МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Институт цифровой экономики и инноваций
Вшэ / итмо/сетевые программы

КубГАУ
Документ подписан простой электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 2a00000b1b84c97121827c8386000200000b1b
Владелец: Семидоцкий Виктор Александрович
Действителен от 03-09-2021 до 24-05-2026

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Семидоцкий В.А.
Протокол от 04.05.2026 № 24

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)подготовки: Умный туризм и развитие территорий

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

2026

Разработчики:

Директор института, институт цифровой экономики и инноваций Семидоцкий В.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 22.11.2023 № 821н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 08.11.2023 № 790н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт цифровой экономики и инноваций	Председатель методической комиссии/совета	Семидоцкий В.А.	Согласовано	04.05.2026, № 10
2	Цифровой экономики	Руководитель образовательной программы	Романец И.И.	Согласовано	04.05.2026, № 24

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Формирование у обучающихся компетенций в области выбора, внедрения и эксплуатации специализированного программного обеспечения для автоматизации операционной, маркетинговой и управленческой деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства.

Задачи дисциплины (5):

Задачи изучения дисциплины:

- зучить рынок и классификацию программных решений (PMS, Channel-менеджеры, CRM, RMS), используемых в гостиничном и ресторанном бизнесе.;
- Освоить функциональные возможности автоматизированных систем управления номерным фондом, службой приема и размещения, а также общепита.

;

- Получить навыки интеграции модулей бронирования с внешними каналами продаж (OTA, GDS) и системами интернет-эквайринга.;
- Научиться применять инструменты бизнес-аналитики и управления доходами (Revenue Management) для оптимизации загрузки и ценообразования..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П1 Способен выполнять расчёты и анализировать экономическую эффективность туристских продуктов и проектов развития территорий с использованием современных программных средств

ПК-П1.1 Выполняет расчёты себестоимости, точки безубыточности, NPV, IRR

Знать:

ПК-П1.1/Зн1 Методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов в сфере туризма (NPV, IRR, срок окупаемости).

ПК-П1.1/Зн2

Уметь:

ПК-П1.1/Ум1 Выполнять расчёты себестоимости, точки безубыточности и рентабельности туристского продукта

Владеть:

ПК-П1.1/Нв1 Навыками работы в табличных процессорах для финансового моделирования турпродукта

ПК-П1.2 Использует отраслевое ПО (RMS, PMS, CRM) для финансового моделирования

Знать:

ПК-П1.2/Зн1 Принципы автоматизации экономических расчётов на предприятиях туризма и гостеприимства

Уметь:

ПК-П1.2/Ум1 Использовать отраслевые программные продукты (RMS, PMS, CRM с экономическими модулями) для анализа выручки и затрат

Владеть:

ПК-П1.2/Нв1 Инструментами бизнес-аналитики (BI-системы) для визуализации экономических показателей деятельности туристской дестинации

ПК-П1.3 Применяет BI-системы и методы для прогнозирования

Знать:

ПК-П1.3/Зн1 Методики расчёта налоговой нагрузки и вклад туризма в бюджет территории

Уметь:

ПК-П1.3/Ум1 Прогнозировать финансовые потоки сезонного туристского бизнеса с учётом колебаний спроса

Владеть:

ПК-П1.3/Нв1 Приёмами экономико-статистического анализа для оценки эффективности использования ресурсов в туризме

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма и гостеприимства» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	72	2	33	1		16	16	39	Зачет
Всего	72	2	33	1		16	16	39	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Раздел 1. Экосистема программных решений в туризме и гостеприимстве	**28**	**1**	**6**	**8**	**13**	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3

Тема 1.1. 1.1. Классификация ПО: PMS, POS, RMS, CRM, Channel-менеджеры.	11	1	2	4	4	
Тема 1.2. 1.2. Облачные и локальные решения: архитектура, преимущества и риски.	9		2	2	5	
Тема 1.3. 1.3. Обзор российского и зарубежного рынка автоматизированных систем.	8		2	2	4	
Раздел 2. Раздел 2. Автоматизация операционной деятельности	**23**		**6**	**4**	**13**	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 2.1. 2.1. Управление номерным фондом и службой приема и размещения (АСУ гостиницы).	7		2	1	4	
Тема 2.2. 2.2. Автоматизация предприятий питания: от заказа до списания продуктов.	8		2	2	4	
Тема 2.3. 2.3. Интеграция с внешними каналами продаж (OTA, GDS, модули онлайн-бронирования).	8		2	1	5	
Раздел 3. Раздел 3. Аналитика, управление доходами и внедрение	**21**		**4**	**4**	**13**	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 3.1. 3.1. Revenue Management: инструменты динамического ценообразования и прогнозирования спроса.	8		2	2	4	
Тема 3.2. 3.2. CRM-системы и автоматизация маркетинга для повышения лояльности гостей.	7		1	1	5	
Тема 3.3. 3.3. Методика выбора ПО и оценка окупаемости автоматизации.	6		1	1	4	
Итого	**72**	**1**	**16**	**16**	**39**	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Раздел 1. Экосистема программных решений в туризме и гостеприимстве (Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 13ч.)

Тема 1.1. 1.1. Классификация ПО: PMS, POS, RMS, CRM, Channel-менеджеры. (Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

1.1. Классификация ПО: PMS, POS, RMS, CRM, Channel-менеджеры.

Тема 1.2. 1.2. Облачные и локальные решения: архитектура, преимущества и риски. (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

1.2. Облачные и локальные решения: архитектура, преимущества и риски.

Тема 1.3. 1.3. Обзор российского и зарубежного рынка автоматизированных систем.
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)
1.3. Обзор российского и зарубежного рынка автоматизированных систем.

Раздел 2. Раздел 2. Автоматизация операционной деятельности
(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 13ч.)

Тема 2.1. 2.1. Управление номерным фондом и службой приема и размещения (АСУ гостиницы).
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)
2.2. Автоматизация предприятий питания: от заказа до списания продуктов. 2.3. Интеграция с внешними каналами продаж (OTA, GDS, модули онлайн-бронирования).

Тема 2.2. 2.2. Автоматизация предприятий питания: от заказа до списания продуктов.
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)
1

Тема 2.3. 2.3. Интеграция с внешними каналами продаж (OTA, GDS, модули онлайн-бронирования).
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)
2.3. Интеграция с внешними каналами продаж (OTA, GDS, модули онлайн-бронирования).

Раздел 3. Раздел 3. Аналитика, управление доходами и внедрение
(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 13ч.)

Тема 3.1. 3.1. Revenue Management: инструменты динамического ценообразования и прогнозирования спроса.
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)
3.1. Revenue Management: инструменты динамического ценообразования и прогнозирования спроса. 3.2. CRM-системы и автоматизация маркетинга для повышения лояльности гостей. 3.3. Методика выбора ПО и оценка окупаемости автоматизации.

Тема 3.2. 3.2. CRM-системы и автоматизация маркетинга для повышения лояльности гостей.
(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)
3.3. Методика выбора ПО и оценка окупаемости автоматизации.

Тема 3.3. 3.3. Методика выбора ПО и оценка окупаемости автоматизации.
(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)
3.3. Методика выбора ПО и оценка окупаемости автоматизации.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Раздел 1. Экосистема программных решений в туризме и гостеприимстве

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. 1. Вопрос: Проведите сравнительный анализ функциональных модулей PMS для отеля 3 звезды и 5 звезд.

Развернутый ответ: Ядро PMS для отеля 3* включает: управление номерным фондом (room inventory), бронирование, регистрацию/выезд, биллинг, отчеты. Для отеля 5* добавляются:

модуль консьерж-сервиса, управление гостевыми предпочтениями (профили с историей), интеграция с Spa и ресторанами, VIP-протоколы, расширенный housekeeping с контролем качества уборки, персональные комплименты. Разница обусловлена уровнем сервиса и ожиданиями гостя.

2. Вопрос: Опишите архитектуру облачного PMS и механизмы аварийной работы при отключении интернета.

Развернутый ответ: Облачное PMS работает по модели SaaS: сервер и БД находятся в ЦОД провайдера, отель подключается через браузер или тонкий клиент. При обрыве интернета критичен офлайн-режим: локальный кэш бронирований и карточек гостей на рабочей станции, возможность регистрации в локальную БД с последующей синхронизацией, автономная работа замков (кодирование карт без сервера), резервный канал (4G-модем).

3. Вопрос: Сравните Channel-менеджер и прямую XML-интеграцию с Booking.com.

Развернутый ответ: Прямая интеграция — это двусторонний обмен данными (ARI: availability, rates, inventory) с одной OTA. Подходит, если отель работает только с одним каналом. Channel-менеджер — это хаб, который синхронизирует цены и доступность сразу с десятками OTA, GDS, сайтом отеля в реальном времени. Channel-менеджер необходим при мультиканальной стратегии, чтобы избежать овербукинга и ручного обновления.

Раздел 2. Раздел 2. Автоматизация операционной деятельности

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Вопрос: Опишите полный цикл прохождения заказа в ресторанном POS, интегрированном с PMS отеля.

Развернутый ответ: Официант принимает заказ через мобильный терминал или стационарный POS — заказ уходит на кухонный дисплей (KDS) и печать на станции приготовления — после приготовления блюда система списывает ингредиенты со склада по техкарте — при закрытии счета гость указывает номер комнаты — POS передает сумму в PMS, где она добавляется к счету гостя — при выезде все накопления из ресторана включаются в финальный биллинг.

2. Вопрос: Классифицируйте программные решения для туроператора: от формирования продукта до закрывающих документов.

Развернутый ответ: Модули делятся на: 1) Product management — конструирование тура (отель + перелет + трансфер), квотирование мест, загрузка цен нетто; 2) Sales — бронирование, расчет цены брутто, формирование ваучера; 3) Flight management — управление блоками мест на рейсах, выпуск электронных билетов; 4) Back-office — взаиморасчеты с поставщиками, комиссии агентам, закрывающие акты и отчеты.

Раздел 3. Раздел 3. Аналитика, управление доходами и внедрение

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Вопрос: Охарактеризуйте преимущества и ограничения российских АСУ для гостиниц по сравнению с Opera/Fidelio.

Развернутый ответ: Преимущества: адаптация под российский учет и законодательство (54-ФЗ, ЕГИС, миграционный учет), цена ниже, русскоязычная поддержка. Ограничения: меньший функционал для международных сетей, слабая интеграция с зарубежными GDS и программами лояльности глобальных брендов, меньшее покрытие в других странах.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Четвертый семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3

Вопросы/Задания:

1. Вопрос: Опишите технологию взаимодействия отеля с GDS через свитч-провайдера.
Развернутый ответ: Отель передает свитч-провайдеру (Pegasus, SiteMinder) данные о наличии номеров и тарифах (ARI). Свитч конвертирует их в формат конкретной GDS (Amadeus, Sabre, Galileo) и транслирует. Турагент через терминал GDS видит отель, создает бронирование — данные через свитч возвращаются в PMS отеля. Обмен идет в форматах OTA XML или EDIFACT. Свитч также обеспечивает двухстороннюю синхронизацию при изменении или отмене.

8. Вопрос: Как обеспечивается безопасность транзакций при интеграции платежного шлюза с модулем бронирования?
Развернутый ответ: Платежный шлюз вынесен за периметр PMS: гость вводит данные карты на защищенной странице шлюза (iframe или редирект), PMS не хранит CVV и полный номер карты. Шлюз токенизирует карту — возвращает в PMS токен для повторных списаний. Соединение по HTTPS с TLS

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. НЕБАВСКАЯ Т. В. Учет в государственных и муниципальных учреждениях: учеб. пособие / НЕБАВСКАЯ Т. В.. - Краснодар: Краснодарский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2017. - 109 с. - 978-5-91221-323-6. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=5455 (дата обращения: 16.09.2026). - Режим доступа: по подписке

2. ОЛЕЙНИК А. Н. Информационно-аналитическое обеспечение оценки использования основных средств в аграрных формированиях [доступно 10 с.]: монография / ОЛЕЙНИК А. Н., Шоль В. В.. - Курск: ЗАО «Университетская книга», 2025. - 123 с. - 978-5-00261-605-3. - Текст: непосредственный.

Дополнительная литература

1. ШЕВЦОВ В. В. История экономических учений: рабочая тетр. / ШЕВЦОВ В. В., Кондрашова А. В., Сироткин В. А.. - Краснодар: КубГАУ, 2017. - 75 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=4806 (дата обращения: 12.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. https://rosstat.gov.ru/ - Основы корпоративных финансов : учеб. пособие / А.Ю. Рыманов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 150 с. Режим доступа:

2. https://znanium.com/ - Znanium.com*

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)
Не используется.

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodl.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия
Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodl.

Практические занятия
Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами
Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).
Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.
Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.
Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:
– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные

формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:
– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;
– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:
– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.
Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.
В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:
– предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
– возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
– увеличение продолжительности проведения аттестации;
– возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).
Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:
– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
– использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
– наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных

графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
– обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
– минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
– минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.
Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):
– возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
– применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
– опора на определенные и точные понятия;
– использование для иллюстрации конкретных примеров;
– применение вопросов для мониторинга понимания;
– разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
– увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, аппеляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
– обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).
Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):
– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
– наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
– чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
– соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на час¬ти; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
– минимизация внешних шумов;
– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).
Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):
– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
– стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
– наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)